Information für Guides

Ablauf einer telefonischen Führung und Wissenswertes.

Bei Anruf Kultur: So funktioniert´s

- Einen Tag vor der Führung versenden wir die Informationen zur Einwahl an Sie und die Teilnehmer*innen.
- Am Veranstaltungstag moderiert eine Person aus dem *Bei Anruf Kultur* Team das Geschehen und steuert die Technik, damit Sie sich ganz auf die Vermittlung Ihrer Inhalte konzentrieren können.
- Um Störgeräusche zu unterbinden, werden die Teilnehmenden während Ihrer Führung auf „stumm“ gestellt.
- Ca. 60 Minuten führen Sie als Guide der Kultureinrichtung durch das Angebot.
- Teilnehmende werden durch die moderierende Person für Fragen zum Gehörten wieder in das Gespräch eingebunden.
- Im Führungsanschluss ist ein weiterer Austausch unter den Teilnehmenden möglich, an dem Sie sich beteiligen können, aber nicht müssen.

Bei Anruf Kultur

Bei Anruf Kultur: Wer hört zu?

- Alle an Kultur interessierten Personen, egal ob mit oder ohne Behinderung.
- Personen, die bei der Vermittlung bisher kaum oder gar nicht berücksichtigt werden, z. B.:
  - Menschen mit Seheinschränkungen
  - Mobilitätseingeschränkte Personen
  - Menschen mit psychischen Einschränkungen, Angstpatienten
  - Finanziell schwächer gestellte Menschen
- In seltenen Fällen Personen aus dem journalistischen Umfeld, die über das Angebot *Bei Anruf Kultur* berichten und sich durch die telefonische Führung ein Bild zur Umsetzung machen.

Bei Anruf Kultur

Bei Anruf Kultur: Anleitung zur Einwahl ins System

Die Telefonnummer ist bei jeder Ihrer Führung gleichbleibend.
Sie lautet **0821 899 903 31.** Wir bitten darum, sie nicht weiterzugeben.
Ihre Einwahl sollte 2 - 3 Minuten vor Beginn der Führung erfolgen.

- Normalfall: Sie hören nach Einwahl Wartemusik, die moderierende Person oder auch schon Gespräche unter Teilnehmenden.
- Da Sie einen ähnlichen Status wie die moderierende Person haben, sind Sie direkt hörbar und nicht „stumm“ gestellt.
- Nach einer kurzen Begrüßung und Einführung durch den/die Moderator*in erfolgt Ihre Vorstellung, im Anschluss können Sie mit der Führung beginnen.

- Sonderfall: Sie hören nach Einwahl weder Musik noch Gespräche.
- In diesem Fall fehlt der Moderationspart.
- Da Sie einen ähnlichen Status wie die moderierende Person haben, sind Sie direkt hörbar, können nur selbst nicht mit den Teilnehmenden interagieren.
- Beginnen Sie bitte trotzdem mit Ihrer Führung und weisen die Teilnehmenden darauf hin, dass keine Fragen oder ein Austausch möglich ist, die Führung aber wie geplant stattfindet.

Bei Anruf Kultur

Bei Anruf Kultur: Empfehlung zum Führungsablauf

- Stellen Sie sich bitte kurz persönlich vor, nennen das Thema und führen in dieses ein, indem Sie den Zuhörer*innen einen Einblick geben, was sie erwartet.
- Unser Tipp: Benennen Sie, was Sie als Guide sehen und wahrnehmen (Sonnenstrahlen brechen sich in den Fenstern, Schritte werden durch hohe Decken als Echo wiedergegeben, etc.), wo sich die Führungsinhalte befinden.
- So vermitteln Sie dem Publikum ein Bild, welches die Fantasie anregt und die Ohren zum Sehen bringt!
- Bitte achten Sie auf eine stabile Telefonverbindung für ein ungestörtes Hörerlebnis. Bluetooth-Headsets sind häufig störanfällig.
- Nach ca. 20 Minuten können Ihnen die Teilnehmenden Fragen zum Gehörten stellen. Geben Sie dem/der Moderator*in dafür einen Hinweis, die Leitungen zu öffnen.
- Schön wäre, wenn sowohl Fragen als auch Antworten im Rahmen bleiben, um die gesetzte Zeit einzuhalten.
- Nach insgesamt 60 Minuten endet die Führung mit einer zweiten und letzten Fragerunde an Sie.

Bei Anruf Kultur

Bei Anruf Kultur: Deskriptive Vermittlungsangebote

- Wenn Sie sich in Sachen Audiodeskriptionen noch mehr spezialisieren wollen, bieten wir Ihnen verschiedenen Möglichkeiten.
- Zoom-Einführung: Jeden ersten Dienstag im Monat von 15 - 16 Uhr. Erlernen bzw. erweitern Sie Ihre Grundkenntnisse, um *Bei Anruf Kultur* Führungen anzubieten.
- Zoom-Workshop: 1,5-stündiger Austausch mit praktischen Übungen und Gästen, um deskriptive Führungen weiterzuentwickeln. Quartalsweise, in Kooperation mit dem Bundesverband Museumspädagogik.
- Seminar: Mehrtägiger Termin an der Bundesakademie Wolfenbüttel, zur Vertiefung deskriptiver Fähigkeiten, zur Strategie- und Weiterentwicklung inklusiver Angebote von Museen im Allgemeinen.
- Weiterführende Informationen und alle Anmeldungsmöglichkeiten finden Sie auf https://www.grauwert.info/beianrufkultur-akademie/

Bei Anruf Kultur

Bei Anruf Kultur: So sind wir erreichbar

- Für Ihre Fragen stehen wir Ihnen im *Bei Anruf Kultur* Team gern zur Verfügung. Sie erreichen uns wie folgt:

– Cora Kelma, Projektkoordination, Buchungsmanagement und Technik: 040 209 404 36, kelma@beianrufkultur.de; Montag bis Donnerstag, 8 – 13 Uhr, sowie asap nach Kenntnisnahme.

– Mathias Knigge, Ansprechpartner Kultureinrichtungen, Guides, Umsetzung und Technik: 040 796 937 57, knigge@beianrufkultur.de; Montag bis Freitag, 9 – 18 Uhr, im Notfall bitte 0179 480 21 94 wählen.

– Annika Harder, Presseanfragen und Öffentlichkeitsarbeit: 040 209 404 35, harder@beianrufkultur.de Montag bis Freitag, 10 – 17 Uhr

– Melanie Wölwer, Projektleitung: 040 209 404 29, woelwer@beianrufkultur.de

- Sollten wir Ihre Mobilfunknummer noch nicht erhalten haben, damit Sie im Aus- oder Notfall erreichbar sind, bitten wir Sie, diese an Frau Kelma oder Herrn Knigge weiterzuleiten. Vielen Dank.

Ihnen viel Spaß bei Ihrer Führung!

Bei Anruf Kultur