



RKW Kompetenzzentrum  
Branchenbereich Dienstleistungen  
Düsseldorfer Straße 40  
65760 Eschborn  
Deutschland

### Unser Thema

Der Anteil der über 60jährigen wird sich in den kommenden Jahren verdoppeln. Damit einhergehend wird sich der Anteil der Kunden und Gäste drastisch erhöhen, die u. a. in ihrer Mobilität eingeschränkt sind. Im Hinblick auf die demografische Entwicklung und die enorm wachsende Bedeutung der sogenannten Seniorenwirtschaft werden solche Produkte und Serviceleistungen besonders erfolgreich sein, die nicht als „Spezialangebot für Ältere“ daher kommen, sondern für möglichst viele Menschen, alte wie junge, behinderte wie nichtbehinderte, im Idealfall für „alle Kunden“, attraktiv, nützlich und zugänglich sind. „Design für Alle“ ist ein Konzept zur Entwicklung und Vermarktung solcher Produkte und Dienstleistungen.

### Unsere Zielgruppe

Kleine und mittlere Unternehmen der Tourismusbranche – Repräsentantinnen und Vertreter der Reisevermittlung, des Hotel- und Gaststättengewerbes, der Transport- und Marketingunternehmen, der Weiterbildungsträger, Fremdenverkehrsämter sowie Hochschulen, Interessenverbände, Persönlichkeiten aus Wirtschaft und Politik

### Ihre Veranstaltung

Informieren Sie sich über den Bedarf der Kunden und Gäste. Diskutieren Sie erfolgreiche Strategien und Praxisbeispiele aus dem Mittelstand. Treffen Sie Partner für die Entwicklung und Vermarktung Ihrer Produkte und Dienstleistungen. Knüpfen Sie wichtige Kontakte mit anderen Vertretern und Vertreterinnen aus Wirtschaft, Wissenschaft und Politik.

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

### VERANSTALTUNGSREIHE



### Einladung

## Tourismus neu gestalten

### Marktchancen für kleine und mittlere Unternehmen

Mittwoch, 15. September 2010

Bundesministerium für Wirtschaft  
und Technologie  
Invalidenstraße 48  
10115 Berlin



## Programm

### Moderation

**am Vormittag:** Rolf Schrader  
DSFT, Berlin

10:30 h Registrierung der Teilnehmer und kleiner Imbiss

11:00 h **Design für Alle – Marktchancen für kleine und mittlere Unternehmen**

Ernst Burgbacher MdB  
Parlamentarischer Staatssekretär im Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie, Beauftragter der Bundesregierung für Mittelstand und Tourismus, Berlin

11:20 h **Vom Design für Alle zum Tourismus für Alle – Potenziale und Erfolgsfaktoren**

Dr. Peter Neumann  
EDAD, NeumannConsult, Münster

11:45 h **Talkrunde:**

**Innovation und Qualität durch Design für Alle im Tourismus**

Annerose Hintzke  
Nationale Koordinationsstelle Tourismus für Alle e.V., Düsseldorf  
Prof. Dr. Edgar Kreilkamp  
Deutsche Gesellschaft für Tourismuswissenschaft e.V. (DGT), Lüneburg  
Markus Luthé  
Hotelverband Deutschland (IHA) e.V., Berlin  
Markus Schneid  
Deutscher Heilbäderverband e.V., Berlin

12:30 h **Eröffnung der Ausstellung „Tourismus für Alle – Innovationen und Marktpotenziale“**

anschließend Mittagspause

### Moderation

**am Nachmittag:** Dr. Peter Neumann  
EDAD, NeumannConsult, Münster

13:30 h

### Reisekette:

#### Der ganzheitliche Service im Blick

Erwin Pfeiffer  
Touristische Services ADAC e.V., München  
Dr. Matthias Morgenroth, Berlin  
*Praxisbeispiel* geophon

14:15 h

### Reiseambiente:

#### Mehr Gäste durch Komfort und Design

Mathias Knigge, grauwert Büro für demografie-feste Produkte und Dienstleistungen, Hamburg  
Kerstin Lehmann, Tourismusakademie Brandenburg / TMB Tourismus-Marketing Brandenburg GmbH  
*Praxisbeispiel* Louisenhof Burg (Spreewald)

15:00 h

Kaffeepause

15:30 h

### Reisethemen:

#### Gesundheit und Ernährung

Andreas Lorenz  
PROJECT M, Berlin  
Mario Kade, Potsdam  
*Praxisbeispiel* Restaurant am Pfingstberg

16:15 h

### Reiseziele:

#### Qualität liegt so nah

Dr. Carmen Hildebrandt  
AG „Barrierefreie Reiseziele in Deutschland“ / Erfurt Tourismus & Marketing GmbH  
Axel Schäfer, Neustadt-Mußbach  
*Praxisbeispiel* Weingut Schäfer

17:00 h

### Zusammenfassung und Ausblick

Beate Schlink, RKW Kompetenzzentrum, Eschborn

### Empfang mit Schnitten, Sekt und Selters

18:30 h

Ende der Veranstaltung

## Anmeldung

an RKW Kompetenzzentrum  
Branchenbereich Dienstleistungen  
Post: siehe Rückseite  
Fax: +49 (0)6196-495-4501  
schlink@rkw.de · www.rkw.de/dfa

Zu der Veranstaltung „Tourismus neu gestalten“ am 15.09.2010 in Berlin melde ich mich an:

Name, Vorname, (Titel)

Firma / Institut

Straße / Postfach

PLZ, Ort

Telefon

Fax

E-Mail

Ich benötige:

Gebärdensprachdolmetscher

FM-Anlage

Ich habe andere Bedürfnisse/ Wünsche   
(siehe separates Blatt)

Datum, Unterschrift

### Anmeldeschluss ist der 6. September 2010

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei. Voraussetzung ist die schriftliche Anmeldung beim RKW. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt.

Der Einlass zur Veranstaltung kann nur mit der Anmeldebestätigung und einem gültigen Personalausweis bzw. anderem amtlich zugelassenem Fotodokument erfolgen.

